

## **H - F – Coordinateur Qualité système et amélioration continue – CDI – 40h**

Fondée en 2003 et sous-traitant en rotomoulage, BIOROCK ROTOMADE se positionne comme leader sur le marché de la plasturgie au Luxembourg. Nous travaillons en B2B pour accompagner les professionnels dans leur projet de développement de pièces plastiques rotomoulées de toute taille.

Les produits réalisés peuvent convenir à de nombreux usages et se retrouvent dans des secteurs d'activités très variés, comme l'agriculture, l'industrie, la récupération et le traitement des eaux ou encore le mobilier urbain.

Grâce à notre bureau d'études intégré, notre parc machines à la pointe, et notre emplacement géographique stratégique, nous bénéficions d'une vision globale et internationale de notre métier.

En constante évolution et appartenant au groupe GRAF, nous souhaiterions accueillir au sein de notre groupe un(e) coordinateur(rice) qualité en CDI. Appartenant au pôle QHSE, vous êtes le garant du bon fonctionnement et de l'amélioration continue du système de management de la qualité de l'entreprise.

### **Missions :**

Qualité système et client :

- Garantir le respect des processus et la conformité aux normes et réglementations en vigueur (comme ISO 9001)
- Élaborer et mettre en œuvre la politique qualité de l'entreprise et les stratégies d'amélioration continue
- Participer au maintien du système de management de la qualité
- Gestion des réclamations clients en interne et en externe

Amélioration continue :

- Analyser les processus existants pour identifier les opportunités d'amélioration, les inefficacités, les problèmes et les risques potentiels
- Collecter et analyser des données pour mesurer la performance des processus et évaluer les résultats des initiatives d'amélioration continue
- Appliquer des méthodologies et outils d'amélioration tels que Lean, Six Sigma et Kaizen
- Coordonner et superviser les projets d'amélioration continue
- Promouvoir une culture d'amélioration continue au sein de l'organisation
- Surveiller et évaluer en permanence les résultats des actions d'amélioration
- Animer des réunions et groupes de travail sur l'amélioration continue et la résolution de problèmes
- Superviser les audits internes et externes

- Participer au maintien du système de management de la qualité

#### PROFIL

- Formation Bac+2 à Bac+5 dans le domaine de la qualité
- Première expérience réussie dans la qualité système, idéalement en environnement industriel
- Maîtrise des normes qualité (ISO 9001 au minimum)
- Esprit d'analyse et rigueur dans la gestion documentaire
- Bon relationnel et capacité à fédérer les équipes autour des enjeux qualité
- À l'aise avec les outils informatiques et les systèmes de gestion documentaire

Notre offre vous intéresse !? Envoyez-nous votre candidature par mail:

[diana.radoi@rotomade.com](mailto:diana.radoi@rotomade.com)

Toutes les candidatures seront traitées dans le respect de la plus stricte confidentialité